

# GEZOCHT!



## Vrijwilliger 'Informatiepunt Reuver-Beesel-Offenbeek'

**Binnenkort start het Informatiepunt Reuver-Beesel-Offenbeek. Hiervoor zoeken we enkele enthousiaste vrijwilligers. Vind jij het leuk om mensen verder te helpen met hun vragen, dan komen we graag met jou in contact!**

### **Wat is het Informatiepunt?**

Doel van het Informatiepunt is om inwoners met vragen verder te helpen. Dit kunnen vragen zijn op allerlei gebied. Denk aan zorg en welzijn, vrijwilligerswerk, mantelzorg, vervoer, digitale zaken of financiën. Kortom: een breed maatschappelijk lokaal informatiepunt. Het Informatiepunt is een initiatief van Synthese, Gemeente Beesel en de Bibliotheek Maas en Peel.

### **Waar en wanneer?**

Het Informatiepunt komt in de Bibliotheek Reuver en is geopend op maandagavond tussen 18.30 en 19.30 uur én op woensdagochtend tussen 10.00 en 12.00 uur. Vrijwilligers helpen inwoners tijdens de openingstijden met hun vragen.

### **Wat ga je doen?**

- › Je bent tijdens openingstijden van het Informatiepunt het eerste aanspreekpunt voor bezoekers;
- › Je biedt een luisterend oor en probeert de vraag van de inwoner waar nodig te verduidelijken;
- › Je zoekt samen met de inwoner naar het antwoord op de vraag óf de organisatie die verder kan helpen;
- › Indien nodig, zorg je voor een warme doorverwijzing van de persoon naar een andere organisatie;
- › Je bent periodiek (volgens schema en circa 1x per 2 weken) aanwezig bij het Informatiepunt.

### **Je bent/hebt**

- › Je bent communicatiefvaardig, hierbij is luisteren misschien wel belangrijker dan spreken;
- › Je bent oplossingsgericht en hulpvaardig;
- › Je hebt een goed ontwikkeld invoelingsvermogen;
- › Je bent in staat op gepaste wijze om te gaan met vertrouwelijke, persoonlijke informatie en respecteert de privacy van mensen met inachtneming van de AVG-regels.

### **Heb je interesse of wil je meer weten?**

**Neem dan contact op met Gert van der Steen, mail naar [g.vandersteen@synthese.nl](mailto:g.vandersteen@synthese.nl) of bel: 06-3621 3064 (ma t/m do).**

## **WIJ ONTMOETEN JE GRAAG!**